

INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS door METRANS Rail Netherlands B.V.

In overeenstemming met de EU-verordening betreffende de verwerking van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG) moeten betrokkenen worden geïnformeerd over de basisprincipes van de verwerking van persoonsgegevens binnen ons bedrijf. Daarom is alle relevante informatie in dit document opgenomen voor uw gemak.

1. WIE VERWERKT UW PERSOONSGEGEVENS?

Uw persoonsgegevens worden in de eerste plaats verwerkt door ons bedrijf als verwerkingsverantwoordelijke, wat betekent dat wij de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens bepalen.

De verwerkingsverantwoordelijke is **METRANS Rail Netherlands B.V.**, gevestigd aan Albert Plesmanweg 101c-103b, NL - 3088 GC Rotterdam, Nederland (hierna "**METRANS**").

Onze hoofdbedrijfsactiviteit omvat complete, just-in-time intermodale rail- en wegtransportdiensten. Wij exploiteren eigen shuttletreinen met lading in maritieme containers - deep sea en short sea, reefer containers, tankcontainers en speciale containers van en naar Tsjechië, Slowakije, Hongarije en Slovenië. Hiermee verbinden wij deze regio's per spoor met belangrijke Europese havens.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt door **verwerkers** welke namens ons handelen en conform onze instructies. Dit kunnen onder andere technische en IT-dienstverleners, externe accountants, juridische of andere adviseurs, headhunters, leveranciers van logistieke en operationele diensten en incassobedrijven zijn. De specifieke dienstverleners en de aard van de dienstverlening kunnen variëren afhankelijk van de behoeften van ons bedrijf. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt door bedrijven binnen de METRANS-groep, indien dit noodzakelijk is voor het beheer van IT-systemen en voor de correcte uitvoering van onze contractuele verplichtingen.

In bepaalde gevallen kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan andere partijen die deze gegevens voor hun eigen doeleinden verwerken. Dit omvat doorgaans overheidsinstanties en openbare instellingen die persoonsgegevens verwerken op basis van de geldende wetgeving, evenals bedrijven binnen de METRANS-groep, met name voor interne administratie, boekhouding, belastingdoeleinden en andere zakelijke processen.

2. VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

Ons belangrijkste doel is om de correcte en tijdige logistiek en transport van goederen naar onze business partners te waarborgen, samen met andere relevante diensten.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het noodzakelijke en specifieke doel waarvoor ze zijn verkregen. Indien u een business partner of klant van ons bent, of optreedt als vertegenwoordiger, werknemer of in een andere functie namens een business partner of klant, worden uw persoonsgegevens verwerkt ter uitvoering van onze contractuele verplichtingen naar onze business partners en klanten.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van onze werknemers in het kader van hun dienstverband, zoals wettelijk en contractueel is voorgeschreven. Dit omvat ook aanvullende verplichtingen die wij als werkgever hebben. Als u solliciteert bij ons bedrijf, worden uw persoonsgegevens verwerkt voor opname in ons kandidatenbestand en het doorlopen van het wervingsproces. Wanneer u onze bedrijfslocaties betreedt, verwerken wij uw persoonsgegevens ter bescherming van onze eigendommen en de veiligheid op onze terreinen. Dit omvat onder andere het toezicht op technologische en operationele processen op containerterminals, het verzamelen van bewijsmateriaal voor overheidsinstanties bij onderzoek naar ongevallen of andere bijzondere situaties, het voldoen aan wettelijke taken (zoals meld- en documentatieverplichtingen met betrekking tot de staat van containers bij binnenkomst en vertrek), etc.

Met uw toestemming kunnen uw persoonsgegevens ook worden verwerkt voor marketingdoeleinden, zoals het versturen van marketingberichten. Het niet geven van toestemming hiervoor heeft echter geen enkele invloed op onze zakelijke relatie; er zullen geen diensten worden geweigerd en u ondervindt geen nadelige gevolgen.

3. OP WELKE WETTELIJKE BASIS WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS VERWERKT EN VOOR HOE LANG?

Onderwerp	Juridische grondslag voor de verwerking	Duur van de verwerking
Leden van het statutaire orgaan, werknemers of andere bevoegde personen van onze business partners/ klanten	- Uitvoering van een contract naar onze klanten/ business partners (transport van goederen, de correcte levering, mogelijke klachtenprocedure, etc.) - Naleving van onze wettelijke verplichtingen - Ons gerechtvaardigd belang bij de uitoefening/ verdediging van onze rechten en vorderingen	- Gedurende de looptijd van het commerciële contract - Na beëindiging van het contract worden persoonsgegevens bewaard gedurende de wettelijk vastgestelde termijn voor boekhoudkundige en fiscale doeleinden - Voor de uitoefeningsdoeleinden/ verdediging van onze vorderingen van of in verband met het contract - Echter, niet langer dan 15 jaar na beëindiging van het contract en de afwikkeling van alle relevante vorderingen (tenzij een langere termijn wettelijk is voorgeschreven)
Sollicitanten	- Uitvoering van verplichtingen in de precontractuele fase (wervingsproces) - Ons gerechtvaardigd belang bij het bijhouden van een sollicitantenregister om kandidaten in de toekomst te kunnen benaderen voor openstaande functies,	- Gedurende de looptijd van het wervingsproces - Persoonsgegevens worden bewaard in ons sollicitantenregister gedurende 3 jaar na ontvangst of 3 jaar na beëindiging van het

	zodat de continuïteit van onze bedrijfsactiviteiten gewaarborgd blijft	wervingsproces indien de kandidaat niet is aangenomen
Personen die onze bedrijfslocaties betreden	- Ons gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van de veiligheid op onze bedrijfslocaties en de bescherming van onze eigendommen - Naleving van wettelijke verplichtingen	- Camerabeelden worden bewaard gedurende 3 werkdagen. - Gegevens in het bezoekersregister worden bewaard gedurende 6 maanden.
Personen aan wie commerciële marketingberichten worden verzonden (via e-mail, telefoon of post), inclusief aanvullende informatie over onze bedrijfsactiviteiten	- Toestemming voor verzenden van dergelijke marketingberichten	- Toestemming geldt gedurende de looptijd van de zakelijke relatie en vervolgens nog 7 jaar na beëindiging van deze relatie; indien er geen zakelijke relatie bestaat, geldt de toestemming voor een periode van 7 jaar. - Voor de wettelijk voorgeschreven periode, indien wij op grond van de wet verplicht zijn uw persoonsgegevens gedurende deze termijn te bewaren.
Onze werknemers	- Nakomen van verplichtingen uit de arbeidsovereenkomst - Naleving van wettelijke verplichtingen van de werkgever - Ons gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van de veiligheid op onze bedrijfslocaties en de bescherming van onze eigendommen, etc.	- Gedurende de looptijd van het dienstverband, de wettelijke bewaartermijnen, etc. - Alle noodzakelijke en gedetailleerde informatie wordt verstrekt aan onze werknemers voorafgaand aan het aangaan van een arbeidsovereenkomst.

4. WAT ZIJN UW RECHTEN?

A) Recht om toestemming in te trekken

Als betrokkene (d.w.z. de natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt), heeft u het recht om op elk moment de toestemming die u aan METRANS hebt gegeven, in te trekken.

B) Recht op inzage door de betrokkene

Als betrokkene heeft u het recht om van METRANS als verwerkingsverantwoordelijke bevestiging te verkrijgen of persoonsgegevens van u worden verwerkt en, indien dit het geval is, toegang te krijgen tot de persoonsgegevens en verdere informatie over de verwerking.

C) Recht op rectificatie

Als betrokkene heeft u het recht om van METRANS als verwerkingsverantwoordelijke zonder onnodige vertraging de rectificatie te verkrijgen van onjuiste persoonsgegevens over uzelf. Gezien de doeleinden van de verwerking, heeft u het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, ook door middel van het verstrekken van een aanvullende verklaring.

D) Recht op beperking van de verwerking

Als betrokkene heeft u het recht om van METRANS als verwerkingsverantwoordelijke beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen wanneer een van de volgende situaties zich voordoet:

(a) de juistheid van de persoonsgegevens wordt door de betrokkene betwist, voor een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren; (b) de verwerking is onwettig en de betrokkene is tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan; (c) de verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de doeleinden van de verwerking, maar heeft deze nodig heeft voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen; (d) de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking op basis van de rechtmatig belangen van de verwerkingsverantwoordelijke, in afwachting van de verificatie of deze rechtmatige gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

Waar de verwerking is beperkt, mogen dergelijke persoonsgegevens, met uitzondering van opslag, alleen worden verwerkt met de toestemming van de betrokkene of voor de instelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van belangrijk publiek belang binnen de Europese Unie of een EU-lidstaat.

METRANS als verwerkingsverantwoordelijke informeert de betrokkene welke een beperking van de verwerking heeft verkregen, voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

E) Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Als betrokkene heeft u het recht om de persoonsgegevens die u aan METRANS als verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat en heeft u het recht om deze gegevens zonder belemmering van METRANS over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, wanneer: (a) de verwerking is gebaseerd op toestemming of een overeenkomst; en (b) de verwerking op geautomatiseerde wijze plaatsvindt.

Bij het uitoefenen van het recht op gegevensoverdraagbaarheid heeft u het recht, als betrokkene, om de persoonsgegevens direct van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar de andere over te dragen, voor zover technisch mogelijk.

Dit recht is niet van toepassing op verwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak die wordt uitgevoerd in het algemeen belang of in de uitoefening van openbaar gezag dat aan de

verwerkingsverantwoordelijke is verleend. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid mag de rechten en vrijheden van anderen niet schaden.

F) Recht op wissen van gegevens

Als betrokkene heeft u het recht om, van METRANS als verwerkingsverantwoordelijke, de persoonsgegevens van uzelf te laten wissen zonder onnodige vertraging. De verwerkingsverantwoordelijke is verplicht om persoonsgegevens zonder onnodige vertraging te wissen wanneer een van de volgende gronden van toepassing is:

- (a) de persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- (b) de betrokkene trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en er is geen andere wettelijke grond voor de verwerking;
- (c) de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking op basis van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke en er zijn geen overwegende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking op basis van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke voor marketingdoeleinden;
- (d) de persoonsgegevens zijn onwettig verwerkt;
- (e) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting op grond van het recht van de Europese Unie of het recht van een lidstaat waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen.

G) Recht op vergeten worden

Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en verplicht is deze persoonsgegevens te wissen, zal de verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de beschikbare technologie en de kosten van de uitvoering, redelijke stappen ondernemen, inclusief technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken te informeren dat de betrokkene het wissen van die persoonsgegevens heeft gevraagd, inclusief eventuele links naar, kopieën van, of reproducties van deze persoonsgegevens.

H) Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang**, heeft u het recht om **bezwaar** te maken tegen die verwerking. Nadat een dergelijk bezwaar is ingediend, mag de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij overtuigende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of voor de instelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Hoe beantwoorden wij uw verzoek?

METRANS als verwerkingsverantwoordelijke zal verzoeken van de betrokkene kosteloos beantwoorden. Wanneer verzoeken van betrokkenen ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, kan de verwerkingsverantwoordelijke:

- (a) een redelijke vergoeding in rekening brengen, rekening houdend met de administratieve kosten voor het verstrekken van de informatie, communicatie of het nemen van de gevraagde actie; of
- (b) weigeren om op het verzoek in te gaan.

METRANS als verwerkingsverantwoordelijke zal informatie verstrekken over de acties die zijn ondernomen naar aanleiding van uw verzoek zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Deze termijn kan met twee maanden worden verlengd indien nodig, rekening houdend met de complexiteit en het aantal verzoeken. METRANS als verwerkingsverantwoordelijke zal de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek informeren over een dergelijke verlenging, samen met de redenen voor de vertraging. Wanneer de betrokkene het verzoek elektronisch indient, zal de informatie, indien mogelijk, ook elektronisch worden verstrekt, tenzij anders verzocht door de betrokkene.

I) Recht op vertegenwoordiging

Als betrokkene heeft u het recht om een non-profitorganisatie, organisatie of vereniging die naar behoren is opgericht volgens de wet van een EU-lidstaat, wettelijke doelstellingen heeft die van openbaar belang zijn, en actief is op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van betrokkene met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, te machtigen om namens u een klacht in te dienen, de bovenstaande rechten namens u uit te oefenen en het recht op schadevergoeding als gevolg van een schending van de AVG uit te oefenen, waar een dergelijke vertegenwoordiging is toegestaan volgens de wet van de lidstaat.

J) Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Als u van mening bent dat er een schending van uw persoonsgegevens heeft plaatsgevonden terwijl deze door ons bedrijf werden verwerkt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (zie hieronder), hetzij zelf, hetzij via een vertegenwoordiger:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Meer informatie is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: [Contact | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit voor gegevensbescherming in de EU-lidstaat waar u gewoonlijk verblijft of waar uw werkplek zich bevindt (hierna "toezichthoudende autoriteit" genoemd).

De toezichthoudende autoriteit bij wie de klacht is ingediend, zal de indiener informeren over de voortgang en de uitkomst van de klacht, inclusief de mogelijkheid van een gerechtelijke rechtsgang.

5. HOE KUNT U UW AVG RECHTEN UITOEFENEN?

Door een e-mail te sturen naar gdpr@metrans.sk

Per post of persoonlijk op het volgende adres:

METRANS Rail Netherlands B.V.

Albert Plesmanweg 101c-103b 3088 GC Rotterdam, Nederland